

**Phụ lục I**  
**TỔNG HỢP PHÂN TÍCH SỰ CỐ Y KHOA THÁNG 7 NĂM 2024**  
*(Kèm theo báo cáo tổng hợp, phân tích sự cố y khoa tháng 7 năm 2024)*

**I. PHÂN LOẠI SỰ CỐ THEO NHÓM SỰ CỐ, MỨC ĐỘ TỔN THƯƠNG VÀ TẦN SUẤT XẢY RA**

STT	Phân loại nhóm sự cố	Tần xuất xảy ra từng loại sự cố								
		NC0	NC1		NC2		NC3			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I
<b>I</b>	<b>Sự cố liên quan đến quy trình kỹ thuật, thủ thuật chuyên môn</b>									
1	Không có sự đồng ý của người bệnh/người nhà (đối với những kỹ thuật, thủ thuật quy định phải ký cam kết).									
2	Không thực hiện khi có chỉ định.									
3	Thực hiện sai người bệnh									
4	Thực hiện sai thủ thuật/quy trình/ phương pháp điều trị		01	01						
5	Thực hiện sai vị trí phẫu thuật/thủ thuật									
6	Bỏ sót dụng cụ, vật tư tiêu hao trong quá trình phẫu thuật									
7	Tử vong trong thai kỳ.									
8	Tử vong khi sinh									
9	Tử vong sơ sinh.									
<b>V</b>	<b>Thiết bị y tế</b>									
1	Thiếu thông tin sử dụng									
2	Lỗi thiết bị		01							
3	Thiết bị thiếu hoặc không phù hợp.									
4	Hỏng thiết bị									
<b>VII</b>	<b>Tai nạn đối với người bệnh</b>									
1	Té ngã				01					
2	Điện giật									
3	Cháy nổ									
<b>VIII</b>	<b>Hạ tầng cơ sở</b>									
1	Bị hư hỏng/ bị lỗi	01								
2	Thiếu hoặc không phù hợp									
<b>Tổng số: 05</b>		<b>01</b>	<b>02</b>	<b>01</b>	<b>01</b>					

## II. PHÂN LOẠI SỰ CỐ THEO NHÓM NGUYÊN NHÂN GÂY RA SỰ CỐ

STT	Phân loại sự cố theo nhóm nguyên nhân	Tần xuất xảy ra từng loại sự cố								
		NC0	NC1			NC2		NC3		
		A	B	C	D	E	F	G	H	I
<b>I</b>	<b>Nhân viên</b>									
1	Nhận thức (kiến thức, hiểu biết, quan niệm)									
2	Thực hành (kỹ năng thực hành không đúng quy định, hướng dẫn chuẩn hoặc thực hành theo quy định, hướng dẫn sai)		<b>01</b>	<b>01</b>						
3	Thái độ, hành vi, cảm xúc									
4	Giao tiếp									
5	Tâm sinh lý, thể chất, bệnh lý									
6	Các yếu tố xã hội									
<b>II</b>	<b>Người bệnh</b>									
1	Nhận thức (kiến thức, hiểu biết, quan niệm)				<b>01</b>					
2	Thực hành (kỹ năng thực hành không đúng quy định, hướng dẫn chuẩn hoặc thực hành theo quy định, hướng dẫn sai)									
3	Thái độ, hành vi, cảm xúc									
4	Giao tiếp									
5	Tâm sinh lý, thể chất, bệnh lý									
6	Các yếu tố xã hội									
<b>III</b>	<b>Môi trường làm việc</b>									
1	Cơ sở vật chất, hạ tầng, trang thiết bị	<b>01</b>	<b>01</b>							
2	Khoảng cách đến nơi làm việc quá xa									
3	Đánh giá về độ an toàn, các nguy cơ rủi ro của môi trường làm việc									
4	Nội quy, quy định và đặc tính kỹ thuật									
<b>Tổng số:05</b>		<b>01</b>	<b>02</b>	<b>01</b>	<b>01</b>					

**Phụ lục II****MÔ TẢ SỰ CỐ, PHÂN TÍCH NGUYÊN NHÂN, ĐỀ XUẤT HƯỚNG GIẢI QUYẾT KHÁC PHỤC VÀ KHUYẾN CÁO PHÒNG NGỪA***(Kèm theo Báo cáo tổng hợp, phân tích sự cố y khoa tháng 7 năm 2024)*

<b>STT</b>	<b>MÃ SỐ BÁO CÁO/ MÃ SỐ SỰ CỐ</b>	<b>MÔ TẢ SAI SÓT, SỰ CỐ</b>	<b>NGUYÊN NHÂN</b>	<b>ĐỀ XUẤT GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC VÀ KHUYẾN CÁO PHÒNG NGỪA</b>
<b>I. CÁC QUY TRÌNH KỸ THUẬT, THỦ THUẬT CHUYÊN MÔN</b>				
<b>01</b>	MS270724	Điều dưỡng khoa khám cấp cứu chuyên bệnh vào khoa nhưng tên người bệnh và tên hồ sơ bệnh án không khớp.	Thực hiện chưa đúng quy trình xác định chính xác người bệnh. Không có vòng đeo tay nhận diện người bệnh do gặp khó khăn trong công tác đầu thầu, mua sắm.	-Thông báo giao ban, rút kinh nghiệm. Trong thời gian chưa có vòng nhận diện, tổ chức đào tạo lại quy trình xác định chính xác người bệnh và đúng loại dịch vụ và quy trình tiếp nhận, bàn giao bệnh nhân vào khoa cho toàn thể nhân viên bệnh viện. -Xúc tiến nhanh việc đầu thầu mua sắm vòng đeo tay nhận diện người bệnh. Sớm triển khai lại quy trình này. -Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát.
<b>02</b>	MS280724	Phòng khám Nội có chỉ định làm xét nghiệm HbA1c và các xét nghiệm khác nhưng nhân viên phòng lấy mẫu xét nghiệm quên lấy mẫu trong	Thực hiện chưa đúng quy trình lấy mẫu bệnh phẩm máu tại khoa xét nghiệm.	-Kiểm tra và liên hệ lại với bệnh nhân để giải thích và thực hiện lấy mẫu xét nghiệm phù hợp. -Giao ban đào tạo lại quy trình lấy mẫu bệnh phẩm tại khoa xét nghiệm.

		ống xét nghiệm phù hợp. Kéo dài thời gian chờ đợi.		Đảm bảo kiểm tra đầy đủ các mẫu xét nghiệm cần lấy theo đúng y lệnh trước khi lấy mẫu trên bệnh nhân.
<b>II. THIẾT BỊ Y TẾ</b>				
03	MS290724	Trong quá trình chạy mẫu xét nghiệm, KTV phát hiện sự cố bục ống dẫn nước vào máy xét nghiệm sinh hoá, nước tràn đầy sàn phòng hoá sinh, ảnh hưởng đến nguồn cung cấp nước vào máy sinh hoá để máy hoạt động.	Hệ thống chưa được kiểm tra bảo dưỡng định kỳ.	-Khóa van nước, kiểm tra lại hệ thống máy, lau sàn -Báo bộ phận VTTTB sửa chữa kịp thời. -Xây dựng kế hoạch kiểm tra bảo dưỡng hệ thống van nước định kỳ. - Nhân viên được phân công quản lý thiết bị phải chịu trách nhiệm kiểm tra, bảo trì, bảo dưỡng đúng thời gian và đề xuất thực hiện.
<b>III.HẠ TẦNG CƠ SỞ</b>				
04	MS300724	Quạt trần phòng bệnh số 5 bị bong tróc lớp laphong, lòi chân quạt, lớp áo bọc trục quạt, dòn bể. Người bệnh nằm bên dưới quạt không đảm bảo an toàn.	Nhân viên được phân công quản lý buồng bệnh chưa phát hiện, báo cáo sửa chữa kịp thời.	-Báo bộ phận HCQT để kiểm tra, khắc phục. -Nhân viên quản lý buồng bệnh, theo dõi, kiểm tra hàng tuần để báo cáo sửa chữa kịp thời. -Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, phát hiện những nơi mất an toàn do cơ sở vật chất để khắc phục.
<b>IV. TAI NẠN ĐỐI VỚI NGƯỜI BỆNH</b>				
05	MS310724	Bệnh nhi đang chạy đùa giỡn trong sân, tự trượt chân ngã đập mặt vào tường, chảy máu mũi.	Nội dung phòng ngừa té ngã chưa được Điều dưỡng đưa vào nội dung tuyên truyền thường quy cho người	-Trấn an bệnh nhi và người nhà. Kiểm tra, thăm khám lại tình trạng bệnh nhi.Tiếp tục theo dõi.

			<p>nhà bệnh nhi khi vào khoa.</p>	<p>-Phổ biến nội quy khoa cho người bệnh và người nhà trong quá trình nằm viện.</p> <p>-Đưa nội dung phòng ngừa té ngã vào nội dung điều dưỡng hướng dẫn và cảnh báo cho người nhà của các bệnh nhi khi vào viện.</p>
--	--	--	-----------------------------------	---